	<b>ACTA No. 62</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>ABRIL 09 de 2024</b>	Fecha: 09/04/2024
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** Palmira, ABRIL 09 de 2024

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
MARZO 01 – MARZO 31 DE 2024

**HORA:** 3:00 P.M.


**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a MARZO de 2024.
- 3.- Elaboración de Acta.

	<b>ACTA No. 62</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>ABRIL 09 de 2024</b>	Fecha: 09/04/2024
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2 Versión: 1

**DESARROLLO:**

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre MARZO 01 – MARZO 31 de 2024, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 62, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los nueva (09) días del mes de Abril de 2024, con la presencia y firma de sus asistentes.



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos



**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago